

**SERVICIOS AGRARIOS Y EXCAVACION ETXEBARRIA, S.L.** ha definido, desarrollado e implantado un sistema de gestión de la calidad que atiende a la norma certificable UNE-EN-ISO 9001:2015, basándose para ello en los siguientes principios:

**1. ORIENTACION MAXIMA AL CLIENTE**, a través de:

- ✓ El cumplimiento de sus requisitos, que son nuestros compromisos.
- ✓ Ofreciéndole nuestra mejor imagen, tanto de nuestros trabajadores como de nuestros equipos productivos, así como de nuestros acabados de obra.
- ✓ Manteniendo al cliente adecuadamente informado de la ejecución de las obras

**2. GESTION ADECUADA DE LOS PROCESOS**, a través de:

- ✓ Utilizando al máximo el criterio de prevención en nuestra calidad
- ✓ Manteniendo continuamente en buen estado y actualizados los equipos productivos
- ✓ Mejorando continuamente la forma de hacer las cosas.

En Gatika, a 02 de enero de 2016,

Joseba Etxebarria      Magdalena Martínez

Dirección